



Über uns

Willkommen auf der Seite der Gütegemeinschaft Internationaler Freiwilligendienst e.V.

Die von [RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V.](#) anerkannte (seit Mai 2014) Gütegemeinschaft Internationaler Freiwilligendienst e.V. prüft unabhängig und neutral die Qualität in internationalen Freiwilligendiensten. Hierbei werden Organisationen (Entsendeorganisationen und Aufnahmeorganisationen), die internationale Freiwilligendienste durchführen, von einem unabhängigen Prüfungspersonal in einem externen, neutralen Verfahren überprüft. Damit ein stetiges Qualitätsniveau gewährleistet werden kann, finden mindestens alle zwei Jahre externe Folgeprüfungen statt. Die Kennzeichnung mit dem *RAL Gütezeichen Internationaler Freiwilligendienst* steht für hohe Qualität, Neutralität und Zuverlässigkeit. Im Januar 2015 wurde die Anerkennung des *RAL Gütezeichens Internationaler Freiwilligendienst* im [Bundesanzeiger](#) bekanntgegeben (Herausgegeben vom Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz).

Bewertung des Gütezeichens Internationaler Freiwilligendienst auf dem Portal von www.label-online.de. Einfach nach „Freiwilligendienst“ suchen und die Gütezeichen-Bewertung wird angezeigt.



RAL - Kennzeichnungsexpertise seit 1925

Die RAL Gütesicherung - so heißt das Prüfinstrumentarium - geht über eine gewöhnliche Zertifizierung, Bewertung und Kontrolle hinaus. Unsere externen Prüfungen haben ein höheres Qualitätsverständnis als gewöhnliche Zertifizierungsverfahren. Die Gütezeichenträgerinnen und -träger verpflichten sich zu einer kontinuierlichen, stetigen Eigenüberwachung und einer Folgeprüfung (Fremdüberwachung), die mindestens alle zwei Jahre erfolgen muss.

Die RAL Gütesicherung stellt kein Qualitätsmanagement (QM-System) dar. Unser Prüfverfahren ist auch nicht mit Qualitätsmanagementsystemen (QM) gleichzusetzen. Während QM-Systeme reine Prozess-Beschreibungen und -Optimierungen sind, fordert unsere RAL Gütesicherung die tatsächlich bestehende Qualität einer Dienstleistung im Bereich der internationalen Freiwilligendienste. Eine ausführliche Beschreibung des Systems der RAL Gütesicherung kann [hier](#) als Broschüre abgerufen werden.

Unser Anspruch ist es, eine gleichbleibende Qualität in internationalen Freiwilligendiensten zu gewährleisten. Uns genügt nicht eine Qualität zu einem bestimmten Zeitpunkt des Audits oder der Vor-Ort-Prüfung. In unserem Verständnis gilt es, die bestehende Qualität in internationalen Freiwilligendiensten kontinuierlich zu sichern.

Die Prüfkriterien und Indikatoren richten sich auf geregelte und ungeregelte Freiwilligendienste und Freiwilligendienstformen wie:

- das Freiwillige Soziale Jahr [FSJ] im Ausland,
- den [Internationalen Jugendfreiwilligendienst - IJFD](#) des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend,
- den [entwicklungspolitischen Freiwilligendienst weltwärts](#) des Bundesministeriums für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung [BMZ].

Besonderer Fokus in den externen Prüfverfahren gilt für:

- *die pädagogische und inhaltliche Vorbereitung,*
- *die pädagogische Begleitung vor Ort,*
- *die Nachbereitung,*

- die soziale Fürsorge bezogen auf Gesundheit, Versicherungen und Sicherheit,
- das Notfall- und Krisenmanagement,
- die Transparenz in der Auswahl und für anfallende Kosten,
- die Kommunikation, die Absprachen und die Vereinbarungen mit den ausländischen Partnern und Einsatzstellen/Projekten.

Prüfgrundlage ist die Gütesicherung RAL-GZ 115 (April 2015) sowie ein Kriterienkatalog. Beide Dokumente können auf Anfrage über die Geschäftsstelle erworben werden.

Externe Prüfungen für Anbieter flexibler, kurzzeitiger Freiwilligenarbeit, Voluntourismus, Volunteering oder Work and Travel finden bislang seitens der Gütegemeinschaft Internationaler Freiwilligendienst e.V. nicht statt.

Bis Dezember 2017 wurden insgesamt mehr als 60 Entsendeorganisationen extern und neutral in einem Erstprüfverfahren überprüft. Darüber hinaus wurden bereits 40 Folgeprüfungen durchgeführt (Stand Dezember 2017).

Bislang haben insgesamt 58 Entsendeorganisationen das Erstprüfverfahren erfolgreich abgeschlossen und sind somit berechtigt das Gütezeichen *Internationaler Freiwilligendienst - Outgoing* - zu nutzen (Stand 14.12.2017). Die Organisationen sind gemeinnützig, nicht gewinnorientiert und viele rein ehrenamtlich aktiv.

Diesen Organisationen wurde bereits das Gütezeichen verliehen bzw. wieder entzogen: [Gütezeichenbenutzer](#).

Organisationen, die erfolgreich das Erstprüfverfahren abgeschlossen haben, sind berechtigt ihre extern und unabhängig geprüfte Dienstleistung mit dem Gütezeichen *Internationaler Freiwilligendienst* (mit dem Zusatz Outgoing bzw. Incoming) zu kennzeichnen. Entsprechende Organisationen werden auf unserer Website veröffentlicht und benannt: [Gütezeichenbenutzer](#).

Die Gütegemeinschaft ist als externe Prüfinstanz im weltwärts-Programm anerkannt. [weltwärts](#) ist ein Gemeinschaftswerk des Bundesministeriums für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ) und der Zivilgesellschaft.

[Vereins-Satzung vom 14. Oktober 2014](#)