



Über uns

Willkommen bei der Gütegemeinschaft Internationaler Freiwilligendienst e.V.

Die von [RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V.](#) anerkannte (seit Mai 2014) Gütegemeinschaft Internationaler Freiwilligendienst e.V. prüft unabhängig und neutral die Qualität in internationalen Freiwilligendiensten. Hierbei werden Organisationen (Entsendeorganisationen und Aufnahmeorganisationen), die internationale Freiwilligendienste durchführen, von unabhängigen Gutachter*innen in einem externen, neutralen Verfahren geprüft. Damit ein stetiges Qualitätsniveau gewährleistet werden kann, finden mindestens alle zwei Jahre externe Folgeprüfungen statt. Die Kennzeichnung mit dem *RAL Gütezeichen Internationaler Freiwilligendienst* steht für hohe Qualität, Neutralität und Zuverlässigkeit. Im Januar 2015 wurde die Anerkennung des *RAL Gütezeichens Internationaler Freiwilligendienst* im [Bundesanzeiger](#) bekanntgegeben (Herausgegeben vom Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz).

Das Gütezeichen Internationaler Freiwilligendienst ist wie viele weitere RAL Gütezeichen im aktuellen [RAL Ratgeber Familie](#) vertreten. Der Ratgeber bietet einen kurzen Einblick in das RAL Regelwerk und die Funktion von Gütezeichen.

Bewertung des Gütezeichens Internationaler Freiwilligendienst auf dem Portal von www.label-online.de. Einfach nach „Freiwilligendienst“ suchen und die Gütezeichen-Bewertung wird angezeigt.



RAL - Kennzeichnungsexpertise seit 1925

Die RAL Gütesicherung - so heißt das Prüfinstrumentarium - geht über eine gewöhnliche Zertifizierung, Bewertung und Kontrolle hinaus. Unsere externen Prüfungen haben ein höheres Qualitätsverständnis als gewöhnliche Zertifizierungsverfahren. Die Gütezeichenträgerinnen und -träger verpflichten sich zu einer kontinuierlichen, stetigen Eigenüberwachung und einer Folgeprüfung (Fremdüberwachung), die mindestens alle zwei Jahre erfolgen muss.

Die RAL Gütesicherung stellt kein Qualitätsmanagement-System (QM-System) dar. Während QM-Systeme reine Prozess-Beschreibungen und -Optimierungen sind, fordert unsere RAL Gütesicherung die tatsächlich bestehende Qualität einer Dienstleistung im Bereich der internationalen Freiwilligendienste. Eine ausführliche Beschreibung des Systems der RAL Gütesicherung kann [hier](#) als Broschüre abgerufen werden.

Unser Anspruch ist es, eine gleichbleibend hohe Qualität in internationalen Freiwilligendiensten zu gewährleisten.

Unsere Prüfkriterien und Indikatoren richten sich auf geregelte und ungeregelte Freiwilligendienste und Freiwilligendienstformen wie:

- das Freiwillige Soziale Jahr [FSJ] im Ausland,
- den [Internationalen Jugendfreiwilligendienst - IJFD](#) des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend,
- den [entwicklungspolitischen Freiwilligendienst weltwärts](#) des Bundesministeriums für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung [BMZ].

Besonderer Fokus der externen Prüfverfahren:

- *die pädagogische und inhaltliche Vorbereitung,*
- *die pädagogische Begleitung vor Ort,*
- *die Nachbereitung,*
- *die soziale Fürsorge bezogen auf Gesundheit, Versicherungen und Sicherheit,*
- *das Notfall- und Krisenmanagement,*
- *die Transparenz in der Auswahl der Freiwilligen und für anfallende Kosten,*
- *die Kommunikation, die Absprachen und die Vereinbarungen mit den*

ausländischen Partnern und Einsatzstellen/Projekten.

Prüfgrundlage ist die Gütesicherung RAL-GZ 115 (April 2015) sowie ein Kriterienkatalog. Beide Dokumente können auf Anfrage über die Geschäftsstelle erworben werden.

Externe Prüfungen für Anbieter flexibler, kurzzeitiger Freiwilligenarbeit, Volontourismus, Volunteering oder Work and Travel finden bislang seitens der Gütegemeinschaft Internationaler Freiwilligendienst e.V. nicht statt.

Bislang wurden mehr als 60 Entsendeorganisationen extern und neutral in einem Erstprüfverfahren geprüft. Darüber hinaus haben bereits über 80 Folgeprüfungen stattgefunden (Stand Juli 2019). Die von uns geprüften Organisationen sind gemeinnützig, nicht gewinnorientiert und viele rein ehrenamtlich aktiv.

Diesen Organisationen wurde bereits das Gütezeichen verliehen: [Gütezeichenbenutzer](#).

Die von uns erfolgreich geprüften Organisationen sind berechtigt, den von ihnen angebotenen Freiwilligendienst als extern und unabhängig geprüfte Dienstleistung mit dem Gütezeichen *Internationaler Freiwilligendienst* (Outgoing bzw. Incoming) zu kennzeichnen.

Die Gütegemeinschaft ist als externe Prüfinstanz im weltwärts-Programm anerkannt. [weltwärts](#) ist ein Gemeinschaftswerk des Bundesministeriums für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ) und der Zivilgesellschaft.

[Vereins-Satzung](#) vom 14. Oktober 2014